

Estimado usuario,

Con un efusivo saludo queremos agradecer a ustedes la oportunidad que se nos está brindando al permitirnos poner a su consideración el portafolio de servicios de nuestra Empresa **SERBIOMED LTDA**.

- Traslados en ambulancia en los diferentes niveles de complejidad;
 Asistencial Básico, Medicalizado y Medicalizado Neonatal a nivel local,
 regional y nacional.
- Traslados convencionales y asistenciales de pacientes en casos de urgencias vitales, traslados inter institucionales, Traslados internos institucionales, Traslados a consultas médicas, Traslados desde unidades de cuidados intensivos y Traslados a procedimientos especiales, toma de paraclínicos o exámenes diagnósticos.
- Traslado de residencia-hospital, Hospital-residencia, además de acompañamiento a toma de exámenes diagnósticos o citas médicas...
- Recibimiento, traslado y ubicación de pacientes en el aeropuerto a empresas prestadoras de salud.
- Atención medica Domiciliaria.
- Eventos de todo tipo.

Nuestras unidades móviles cumplen con todos los requisitos y reglamentación dispuestos en la Resolución 2003 y de la Norma Técnica Colombiana NTC 3729 del 2001; Aprobadas y certificadas por la Secretaria Distrital de Salud.

Conocedores de nuestra experiencia y nivel de calidad en el área del servicio de transporte especial nos ponemos incondicionalmente a su disposición con el fin de convertirnos en uno más de sus aliados estratégicos, redundando en beneficios para su comunidad de usuarios.

Cordialmente,

ING. MARISOL CAROPRESE ESPINEL REPRESENTANTE LEGAL



PRESENTACIÓN

MISIÓN

Nuestra misión es ofrecer una amplia gama de traslados de pacientes en los diferentes niveles de complejidad, garantizando un servicio personalizado, con profesionales altamente calificados con calidez, responsabilidad y cumplimiento. Apoyando así la gestión de las diferentes entidades que buscan la excelencia en el desarrollo de su servicio. Prestar servicios de salud, traslado especializado y asesoría en el campo de la Urgencia médica; brindándole a nuestros pacientes y a las instituciones un excelente servicio, destacándonos como una empresa que refleja un alto sentido de calidez humana.

VISION

Ser la empresa de mayor confianza y seguridad, brindando servicios de calidad con responsabilidad, oportunidad y calidez humana, apoyando la gestión en el sector salud, y prestando un excelente servicio en traslado especializado a todos los pacientes.

OBJETIVOS

Nuestros Objetivos son la prestación de servicios de salud en el ámbito del traslado de pacientes en los Niveles Asistencial básico y de Alta Complejidad dentro y fuera de la ciudad con disposición las 24 horas del día.

VALORES

Brindar un servicio con apoyo humano, oportunidad responsabilidad, cumplimiento, calidad y ética, para satisfacer plenamente a nuestros usuarios.



RECURSOS HUMANOS

Contamos con recurso humano calificado en el área de la salud con valores éticos y morales íntegros y se encuentra conformado por:

- Director Medico
- Conductores con gran experiencia en el área y cursos de primeros auxilios
- Auxiliares de enfermería con curso de soporte vital básico(BLS)
- Médicos certificados con capacitación soporte vital básico y avanzado (BLS y ACLS.

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN

Conscientes de la importancia de la comunicación oportuna en nuestra labor diaria contamos con equipos que la facilitan como son: Sistema de comunicación móvil de radiofrecuencia tipo AVANTEL (PTT 16566*13, 3505 58 67 11, 3505 59 91 76), Sistemas de comunicación móvil tipo CELULARES, comunicación vía internet (info@serbiomedambulancias.com) y líneas telefónicas fijas (490 35 79 – 4903579-4903287) que funcionan las 24 horas del día.

CERTIFICACIÓN TÉCNICA

Nuestras unidades móviles cumplen con todos los requisitos y reglamentación dispuestos en la resolución 2003 y de la Norma Técnica Colombiana NTC 3729 del 2001.



SERBIOMED LTDA. cuenta con veintiún móviles completamente dotadas y tripuladas con el recurso humano y tecnológico calificado para el manejo de pacientes que requieren baja o alta complejidad de atención medica

CINCO UNIDADES MOVILES DE TRASLADO ASISTENCIAL MEDICALIZADO

5 - Camionetas tipo VAN, Marca NISSAN

Cada una de las móviles de alta complejidad se encuentra dotada de:

- Camilla principal, secundaria, auxiliar plegable y silla de ruedas, riñonera, pisingo, pato, aspirador, ambu de adulto y pediátrico fonendoscopio, tensiometro, tabla de inmovilización espinal, inmovilizadores, collares cervicales, equipo de pequeña cirugía, equipo departos, material de bioseguridad, botiquín de medicina
- Equipos de medicina critica como:
 - Ventilador mecánico de traslado marca AVIAN modelo BIRD para adultos
 - Ventilador mecánico de traslado Marca Univent para pacientes adultos, pediátricos y neonatales.
 - Desfibrilador con visoscopio incorporado
 - Laringoscopio adulto,
 - Laringoscopio pediátrico,
 - Oxigenoterapia portátil,
 - Infusor de presión
 - Bombas de Infusión
 - Incubadora de transporte
 - Oxímetros
 - Completa dotación de Medicamentos y botiquines de acuerdo a las normas de la Secretaria distrital de Salud

Por lo tanto estamos en plena capacidad para practicar traslados de alta complejidad tanto de adultos como pediátricos y neonatales.



DIECISEIS UNIDADES MOVILES DE TRASLADO ASISTENCIAL BASICO

- 11-Camioneta tipo VAN, Marca NISSAN
- 4-Camioneta Marca Hyundai.
- 1-Camioneta Marca Mercedes Benz

Dotadas de:

- Camilla principal, secundaria, Auxiliar plegable y silla de ruedas, riñonera, pisingo, pato, aspirador, ambu de adulto y pediátrico fonendoscopio, tensiómetro, tabla de inmovilización espinal, inmovilizadores, collares cervicales, equipo de pequeña cirugía, equipo de partos, materia de bioseguridad, botiquín de primeros auxilios, oxigenoterapia, etc.
- Completa dotación de Medicamentos y botiquines de acuerdo a las normas de la Secretaria distrital de Salud

Tenemos amplia experiencia en el traslado de pacientes en estado crítico y de baja complejidad, no solo a nivel local, sino a nivel nacional con excelentes resultados en la salud de nuestros pacientes dada la acertada acción por parte del personal de nuestras ambulancias.